

お客様 各位

2020年5月8日
株式会社 米子マツダ
代表取締役 吹野 正和

新型コロナウイルス感染予防
緊急事態宣言に伴う弊社での対応について

新型コロナウイルス感染防止に向け、昨4月7日、弊社が営業を展開させて頂いて
おります鳥取県を対象とする緊急事態宣言の発令が政府によりなされました。

当宣言を踏まえまして、当社での対応は以下のとおりとさせていただきます。
お客様にはご不便をお掛けすることもあろうかと存じますが、何卒よろしくお願い申
し上げます。

記

1. 店舗営業体制

お客様のおクルマの安全、カーライフの安心をご提供するため、全2店舗にて通
常どおり営業をさせていただきます。(下記参照)

車検・点検や自動車保険の諸手続きなど、何なりとご用命下さい。

- | | |
|----------------|----------------|
| ① 定休日 | 毎週水曜日、第1・第3火曜日 |
| ② ショールームオープン時間 | 09:30～18:00 |
| ③ サービス受付時間 | 09:30～17:30 |

2. 車検・点検時の対応について

① すでに車検・点検のご予約を頂いているお客様

予定どおり車検・点検作業を実施しております。

今後の状況によっては、予約時間のご変更等をお願いする場合もございます
が、その場合は担当より別途ご連絡をさせていただきます。

② これから車検・点検のご予約を検討されているお客様

通常どおり受付をさせていただきます。

但し、今後の状況によりましては、ご希望の日時にご予約をお受けできない可
能性がございます。

その際は、代替日をご提案いたしますので、ご検討をお願い申し上げます。

3. 新型コロナウイルス感染拡大 防止にむけた弊社の取組

当社では、新型コロナウイルス感染防止のため、以下の対応を実施致しておりますので、ご理解、ご了承いただきたくお願い申し上げます。

- ① 店舗員は毎朝、始業前に検温を行います。発熱時や体調不良時の場合は出勤を見合わせます。
- ② 店舗員はマスク着用を原則といたしますが、事情により着用が困難な場合もごさいます。
- ③ ショールームや展示車、試乗車は定期的に除菌対応しております。また、3密（密閉、密集、密接）を避けるためテーブル、椅子の間隔を可能な限り開ける配慮をいたします。定期的に換気を行う場合もごさいます。
- ④ 遊具・玩具等を介した感染の予防のため、キッズコーナーを利用停止とさせていただきます。
- ⑤ お預かりしています整備車両につきましてはお客様のご了承のもと感染予防のため除菌対応を実施させていただきます。
- ⑥ ショールームの混雑や店舗員の出勤状況によりご希望の日時にご予約をお受けできない可能性がごさいます。その際は代替日をご提案いたします。

4. お問い合わせ先

(株)米子マツダ 本社総務部 担当:二岡、田中

TEL 0120 - 67 - 2211

E-mail honsya-fm-dc@mazda-dealer.jp

※今後、営業状況等に変更がある場合は、HPにてお知らせいたします。

以上